



webcore

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA	3
2. A CULTURA WEBCORE	4
3. ABRANGÊNCIA, APLICAÇÃO E RESPONSABILIDADE PELO CUMPRIMENTO	5
4. AMBIENTE DE TRABALHO E RESPEITO NAS RELAÇÕES	7
5. GOVERNANÇA E CONFORMIDADE LEGAL	10
6. INTEGRIDADE E CONDUTA PROFISSIONAL	11
7. LIBERDADE DE EXPRESSÃO E RESPONSABILIDADE PELA IMAGEM CORPORATIVA	12
8. CONFLITOS DE INTERESSE E TRANSPARÊNCIA	13
9. RELACIONAMENTOS COM CLIENTES, PARCEIROS E FORNECEDORES	15
10. INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS, PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO, LAVAGEM DE DINHEIRO E ATIVIDADES ILÍCITAS	18
11. CONCORRÊNCIA LEAL E CONDUTA NO MERCADO	22
12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	24
13. USO DE RECURSOS, ATIVOS E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	26
14. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL	28
15. COMUNICAÇÃO DE DÚVIDAS, RELATOS E DENÚNCIAS	29
16. CONSEQUÊNCIAS E SANÇÕES	30
17. VIGÊNCIA, ATUALIZAÇÃO E COMPROMISSO ÉTICO	31

1. Mensagem da Liderança

Antes de tudo, queremos agradecer por fazer parte da nossa história. Este Código de Ética e Conduta foi criado para nos guiar no dia a dia, garantindo que todas as nossas decisões e relações aconteçam com respeito, responsabilidade e transparência.

Aqui você vai encontrar princípios que acreditamos de verdade — não apenas regras no papel. Nossa cultura é construída por cada pessoa que está aqui, e contamos com você para manter um ambiente onde todos possam trabalhar com confiança, segurança e orgulho.

Estamos juntos nessa caminhada. Que este documento seja um apoio, uma referência e um lembrete de que agir com integridade faz parte de quem somos e do que queremos construir no futuro.



2. A Cultura WEBCORE

Na Webcore, acreditamos que são as pessoas que fazem a diferença. Construimos nossa cultura colocando as relações humanas no centro de tudo o que fazemos. Valorizamos o diálogo aberto, a colaboração e o cuidado com quem está ao nosso lado — porque sabemos que boas ideias surgem em ambientes onde todos se sentem seguros para contribuir.

Aqui, inclusão não é apenas uma palavra bonita: é um compromisso diário. Respeitamos cada história, cada trajetória e cada ponto de vista. Celebramos a diversidade, pois entendemos que equipes diversas criam soluções melhores, mais criativas e mais humanas.

Também somos firmes em um ponto essencial: não toleramos nenhum tipo de discriminação, assédio ou atitude que comprometa a dignidade de qualquer pessoa. Nossa convivência deve ser sempre pautada pela ética, pela empatia e pelo respeito mútuo.

A Webcore é construída por pessoas reais, com experiências diferentes e talentos únicos. E é justamente essa mistura que torna nosso ambiente tão especial. Juntos, seguimos criando um lugar onde todos podem crescer, se expressar e fazer parte de algo maior.

3. Abrangência, Aplicação e Responsabilidade pelo Cumprimento

Este Código de Ética e Conduta aplica-se integralmente à WEBCORE INTERACTIVE, à WEBCORE GAMES, bem como às empresas coligadas, controladas ou controladoras nas quais o grupo mantinha participação acionária, influência significativa ou relação de gestão direta.

Para fins de interpretação deste Código, o termo “**WEBCORE**” designará, conjunta e indistintamente, todas as empresas acima mencionadas, bem como seus administradores, diretores, conselheiros, empregados, estagiários, aprendizes, representantes, prepostos e quaisquer outros membros que, por vínculo contratual ou relação de fato, atuem em nome do grupo ou no interesse deste.

O propósito deste Código é estabelecer princípios, valores e padrões de comportamento que orientem todas as relações, decisões e atividades conduzidas pela **WEBCORE**, promovendo uma cultura ética, transparente e coerente em todas as suas operações, unidades e parcerias.

3.1 Abrangência, Aplicação e Responsabilidade pelo Cumprimento

As diretrizes aqui contidas aplicam-se, ainda, a todos os colaboradores, gestores, sócios, diretores, prestadores de serviços, fornecedores, clientes, parceiros de negócios e representantes que atuem, direta ou indiretamente, em nome ou no interesse de qualquer empresa integrante da **WEBCORE**.

A **WEBCORE** exige e promove a observância deste Código por todos os públicos com os quais se relaciona, esperando que colaboradores, sócios, parceiros, prestadores de serviços, fornecedores, representantes e clientes atuem em conformidade com as leis, normas e regulamentos aplicáveis, observando condutas éticas e compatíveis com os princípios aqui estabelecidos e com a Cultura **WEBCORE**.

A **WEBCORE** acredita que o ambiente de trabalho deve ser um espaço de respeito, diversidade e desenvolvimento humano. Nenhum tipo de discriminação, preconceito, assédio ou comportamento abusivo é compatível com os nossos valores. Promovemos a diversidade em todas as suas formas: de gênero, raça, orientação sexual, idade, deficiência, crença, origem e pensamento. Acreditamos que as diferenças enriquecem a criatividade e fortalecem a inovação. Todos devem contribuir para um ambiente de trabalho saudável, acolhedor e livre de intimidação. Respeitar o outro é respeitar a **WEBCORE**.

4. Ambiente de Trabalho e Respeito nas Relações

A **WEBCORE** acredita que o ambiente de trabalho deve ser um espaço de respeito, diversidade e desenvolvimento humano. Nenhum tipo de discriminação, preconceito, assédio ou comportamento abusivo é compatível com os nossos valores.

Promovemos a diversidade em todas as suas formas: de gênero, raça, orientação sexual, idade, deficiência, crença, origem e pensamento. Acreditamos que as diferenças enriquecem a criatividade e fortalecem a inovação.

Todos devem contribuir para um ambiente de trabalho saudável, acolhedor e livre de intimidação. Respeitar o outro é respeitar a **WEBCORE**.

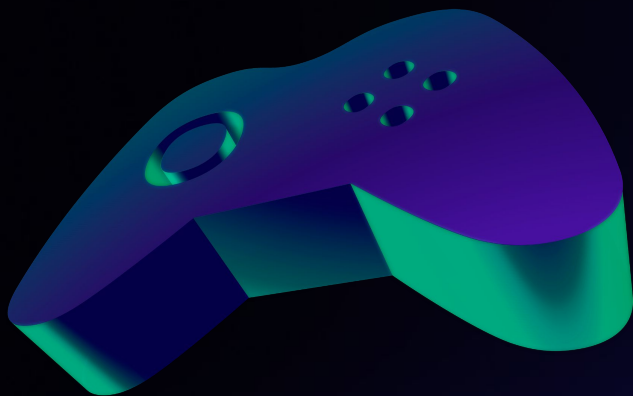
4.1 Ambiente de Trabalho e Respeito nas Relações

A **WEBCORE** não tolera sob nenhuma hipótese:

- Discriminação de qualquer natureza, incluindo por raça, cor, etnia, gênero, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, idade, deficiência, religião, origem, aparência, orientação estado civil ou condição social.
- Assédio sexual, moral, psicológico ou virtual, em qualquer nível hierárquico.
- Comportamentos abusivos, ameaças, humilhações, ironias ou intimidações.
- Linguagem ofensiva, piadas inapropriadas ou gestos de conotação sexual.
- Exposição indevida de colegas em ambientes físicos ou digitais.
- Retaliação contra qualquer pessoa que relata uma violação de conduta ou participe de uma investigação interna.



4.2 Ambiente de Trabalho e Respeito nas Relações



Reconhecemos o direito de cada pessoa manifestar suas convicções e escolhas individuais, inclusive no campo político e ideológico, desde que o faça com respeito, de forma pacífica e sem impor opiniões, praticar discriminação, constrangimento ou proselitismo, persuasão ou doutrinação ideológica, política ou religiosa ou qualquer forma de manifestações e discursos de ódio, dentro do ambiente de trabalho ou qualquer espaço institucional.

A **WEBCORE** se compromete a apurar e adotar as medidas cabíveis diante de qualquer denúncia ou constatação de conduta inadequada ou ilícita. A prevenção, a escuta e a responsabilização são parte do nosso compromisso com um ambiente de trabalho ético e seguro.

5. Governança e Conformidade Legal

A **WEBCORE** adota práticas de governança corporativa pautadas pela transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Todos os integrantes da **WEBCORE**, independentemente do cargo ou função, devem observar e cumprir as leis, regulamentos e normas internas aplicáveis às atividades da empresa.

Nenhuma meta comercial, prazo ou expectativa de resultado justifica o descumprimento de regras legais, éticas ou das diretrizes previstas neste Código.

Espera-se que a liderança atue como exemplo, promova a compreensão e a aplicação das diretrizes deste Código por suas equipes, estimule o cumprimento das normas de integridade e apoie ações contínuas de treinamento e conscientização sobre ética, conduta e compliance.

A **WEBCORE** mantém o compromisso de aprimorar continuamente sua estrutura de Governança, responsável pela supervisão, revisão e fortalecimento dos mecanismos de controle interno, auditoria, gestão de riscos, bem como dos procedimentos internos destinados à comunicação, análise e tratamento de questões relacionadas à integridade e ao cumprimento deste Código.

6. Integridade e Conduta Profissional

Cada pessoa que atua, colabora ou se relaciona profissionalmente com a **WEBCORE**, de forma direta ou indireta, deve adotar conduta ética, íntegra e alinhada a este Código. É dever de todos cumprir as leis e normas aplicáveis, observar as políticas internas e proteger os recursos, a reputação e a imagem da **WEBCORE**, preservando a confiança da organização e de seus públicos de relacionamento.

Os equipamentos, sistemas, dados, informações e demais recursos disponibilizados pela **WEBCORE** destinam-se exclusivamente à realização de atividades profissionais e devem ser utilizados de forma ética, segura e responsável. É dever de todos zelar pela integridade, confidencialidade e proteção desses ativos, evitando qualquer conduta que possa expor riscos operacionais, legais, reputacionais ou de segurança da informação.

A transparência constitui princípio essencial das relações internas e externas da **WEBCORE**. A comunicação com colegas, clientes, fornecedores e parceiros deve ser pautada pela clareza, correção e boa-fé, reconhecendo e comunicando erros, dúvidas ou inconsistências de maneira construtiva. A honestidade é princípio inegociável e base para a confiança nas relações que sustentam o propósito e a reputação da **WEBCORE**.

7. Liberdade de Expressão e Responsabilidade pela Imagem Corporativa

A **WEBCORE** reconhece e respeita o direito de cada pessoa manifestar suas opiniões, crenças e preferências políticas, religiosas ou ideológicas de forma livre e consciente. No entanto, é responsabilidade de todos garantir que tais manifestações sejam feitas em caráter pessoal, fora do ambiente de trabalho e sem associação indevida à marca, imagem ou canais oficiais e institucionais da **WEBCORE**. Ninguém está autorizado a se manifestar em nome da **WEBCORE** e suas coligadas sem autorização prévia, expressa e escrita, devidamente assinada por seus representantes legais.

É expressamente vedado o uso do nome, logotipo, uniformes, endereços de e-mail corporativos, redes sociais institucionais, ambiente corporativo ou qualquer outro meio vinculado à **WEBCORE** para promover opiniões, campanhas, partidos políticos, movimentos ideológicos ou manifestações de caráter religioso.

A empresa repudia e não tolera qualquer forma de discurso de ódio, discriminação, assédio, intimidação ou manifestação que viole os direitos humanos, atente contra a dignidade de pessoas ou grupos, ou promova intolerância de natureza política, religiosa, étnica, de gênero, orientação sexual ou qualquer outra.

Toda manifestação pública, inclusive em redes sociais, deve observar os princípios deste Código, mantendo respeito, moderação e discernimento, de modo a não gerar confusão entre opiniões pessoais e posicionamentos institucionais da empresa, nem afetar sua reputação, neutralidade ou imagem perante clientes, parceiros e o público em geral.

8. Conflitos de Interesse e Transparência

A **WEBCORE** pauta todas as suas relações de negócio pela ética, transparência e profissionalismo. Nossos clientes, parceiros e fornecedores devem confiar em nossos serviços, certos de nosso comprometimento com zelo e foco nos melhores resultados.

Porém, nenhum resultado justifica condutas antiéticas, ilegais ou que possam comprometer a reputação da empresa, por isso, todos os colaboradores e representantes da **WEBCORE** devem executar suas atividades com base na integridade, na imparcialidade e na observância das leis, políticas internas e boas práticas de governança.

Considera-se conflito de interesses qualquer situação em que interesses pessoais, familiares, financeiros, comerciais ou de qualquer outra natureza possam influenciar ou aparentar influenciar o julgamento profissional, a tomada de decisão, o resultado ou o desempenho das funções em nome da **WEBCORE**. São exemplos de conflito de interesses:

- Participar de decisões que envolvam empresas de familiares ou amigos próximos;
- Utilizar informações internas da **WEBCORE** para benefício próprio ou de terceiros;
- Aceitar presentes, favores, vantagens ou convites que possam gerar obrigações implícitas;
- Atuar em atividades externas ou negócios paralelos que interfiram na imparcialidade ou comprometam o tempo e os recursos dedicados à **WEBCORE**;
- Manter relações pessoais ou profissionais que possam afetar a objetividade na condução de negociações, contratações ou parcerias.

8.1 Conflitos de Interesse e Transparência

Sempre que houver dúvida, potencial ou aparente conflito de interesses, o colaborador deve comunicar a situação à sua liderança direta ou ao gestor responsável pelo contrato, projeto ou atividade relacionada, antes de tomar qualquer decisão.

Se o possível conflito envolver a própria liderança ou gestor, o colaborador deverá reportar o fato diretamente aos sócios ou ao representante legal da **WEBCORE**, para que a situação seja analisada de forma adequada e imparcial.

A **WEBCORE** repudia qualquer forma de corrupção, fraude, suborno ou prática desleal de mercado. A concorrência deve ser sempre justa, e todas as decisões comerciais, inclusive políticas de preço, devem ser tomadas de forma independente, sem troca de informações sensíveis com concorrentes ou terceiros.

O sigilo sobre informações estratégicas, dados de clientes e conteúdos protegidos por contrato é obrigatório e deve ser mantido mesmo após o término do vínculo profissional.

Nenhum colaborador poderá sofrer qualquer forma de retaliação por realizar um reporte de boa-fé, sendo seu dever agir com transparência para preservar a confiança, a integridade e a reputação da **WEBCORE**, evitando riscos éticos, legais e de imagem.

9. Relacionamentos com Clientes, Parceiros e Fornecedores

Nossos clientes, parceiros e fornecedores são parte essencial do ecossistema **WEBCORE** e devem compartilhar dos mesmos valores de integridade, transparência e respeito às pessoas.

Todas as negociações devem ser conduzidas de forma clara, justa e profissional, com contratos e escopos de serviço bem definidos, mecanismos de pagamento transparentes e remuneração compatível com o nível de complexidade e qualidade dos serviços prestados. A **WEBCORE** cumpre rigorosamente seus compromissos e espera o mesmo de todos aqueles com quem se relaciona.

Os fornecedores e parceiros comerciais da **WEBCORE** devem manter práticas de conformidade e integridade, atuando em estrita observância à legislação vigente e às boas práticas trabalhistas, fiscais, ambientais e de segurança. É terminantemente vedada a utilização de trabalho infantil, forçado ou em condições análogas à escravidão, bem como qualquer forma de discriminação, assédio, abuso ou violação de direitos humanos.

A **WEBCORE** adota critérios técnicos, éticos e objetivos na seleção e manutenção de fornecedores e parceiros, considerando, entre outros aspectos, o desempenho, a qualidade, a sustentabilidade e a idoneidade das organizações com as quais se relaciona. Não há espaço para favorecimentos pessoais, trocas de vantagens ou qualquer conduta que possa comprometer a imparcialidade, a transparência ou a credibilidade das relações comerciais.

9.1 Relacionamentos com Clientes, Parceiros e Fornecedores

Como prática, a **WEBCORE** realiza procedimentos de integridade e transparência na avaliação de parcerias institucionais e comerciais, podendo incluir análises reputacionais, consultas a fontes públicas e pesquisas de mídia, com o objetivo de verificar o histórico ético e a conformidade dos potenciais parceiros e fornecedores.

A **WEBCORE** poderá solicitar documentos, declarações ou informações complementares sempre que considerar necessário para verificar o alinhamento de valores, a adoção de boas práticas e o cumprimento das legislações vigentes por parte de seus parceiros, fornecedores e demais pessoas ou organizações com as quais mantém relações comerciais.

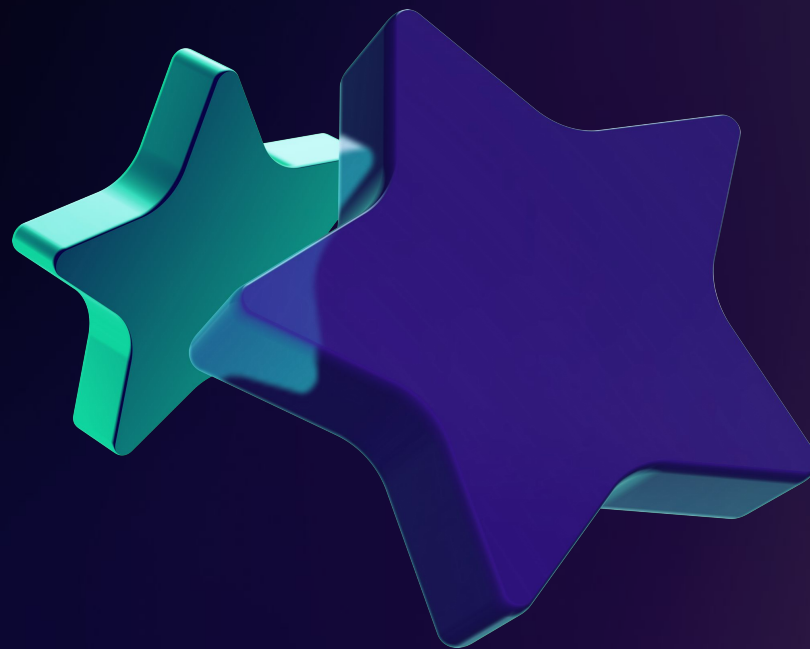
Durante a vigência das relações comerciais com parceiros e fornecedores, a **WEBCORE** poderá acompanhar e avaliar periodicamente as atividades realizadas, especialmente nas situações em que o parceiro represente, direta ou indiretamente, os interesses da empresa perante agentes públicos, instituições governamentais ou autoridades políticas.

É expressamente proibido que qualquer pessoa que tenha relação direta ou indireta com a **WEBCORE** ofereça, prometa, solicite ou aceite qualquer tipo de vantagem indevida, direta ou indireta, que possa gerar conflito de interesses ou afetar decisões comerciais, seja em relação a colaboradores, terceiros, agentes públicos ou quaisquer outros interlocutores. Os pagamentos realizados devem ter base lícita, finalidade legítima e previsão contratual ou legal.

9.2 Relacionamentos com Clientes, Parceiros e Fornecedores

As informações comerciais, técnicas e estratégicas compartilhadas com a **WEBCORE**, ou por ela fornecidas a terceiros, devem ser tratadas com absoluta confidencialidade e utilizadas exclusivamente para os fins do relacionamento estabelecido, vedada sua utilização para quaisquer outros fins.

Caso sejam identificadas condutas incompatíveis com os princípios deste Código de Conduta, com a legislação ou com as boas práticas de governança e compliance, a **WEBCORE** poderá adotar as medidas necessárias, incluindo a suspensão ou o encerramento da relação contratual e a adoção de providências legais.



10. Integridade nos Negócios, Prevenção à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Atividades Ilícitas

A **WEBCORE** atua em estrita conformidade com as leis vigentes e não tolera qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, lavagem de dinheiro ou prática ilícita. Ficam vedadas todas as condutas, por ação ou omissão, que violem os valores da organização ou a legislação aplicável, incluindo, entre outras, a Lei Anticorrupção, a Lei de Improbidade Administrativa, a Lei de Licitações e a Lei de Lavagem de Capitais.

É expressamente proibido oferecer, prometer, autorizar, solicitar ou aceitar pagamentos, doações, favores ou qualquer outro benefício com o objetivo de influenciar decisões, direcionar negócios ou obter vantagens indevidas, seja em relações públicas ou privadas.

Todos os representantes, colaboradores, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e demais terceiros que atuem direta ou indiretamente com a **WEBCORE** devem agir com honestidade, diligência e alinhamento aos princípios éticos da organização, zelando por sua reputação e por relações profissionais íntegras e transparentes.

10.1 Integridade nos Negócios, Prevenção à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Atividades Ilícitas

A utilização das estruturas, produtos, plataformas ou serviços da **WEBCORE** para fins ilícitos é terminantemente proibida, incluindo a ocultação, o fracionamento, a movimentação não rastreável ou a circulação de recursos incompatíveis com atividade econômica legítima. É igualmente vedado ocultar, facilitar ou colaborar com operações de origem duvidosa ou sem documentação idônea, bem como utilizar contas pessoais ou de terceiros para movimentar valores relacionados a negócios da **WEBCORE**.

Nas interações com agentes públicos, órgãos estatais ou entidades governamentais, a **WEBCORE** mantém rigor absoluto, assegurando que todo relacionamento institucional seja ético, transparente e legítimo, sem qualquer favorecimento, interferência ou influência indevida. Nenhuma atuação poderá ser guiada por interesses pessoais, partidários ou ideológicos, nem gerar conflito de interesses.

10.2 Integridade nos Negócios, Prevenção à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Atividades Ilícitas

Todos os pagamentos, recebimentos e contratos devem ocorrer exclusivamente pelos meios formais da empresa, com a devida rastreabilidade contábil e documental.

É expressamente proibido ao colaborador, representante, fornecedor, parceiro, prestador de serviços ou qualquer terceiro relacionado à **WEBCORE** participar, ocultar, facilitar ou colaborar, direta ou indiretamente, com operações de origem duvidosa ou que não possuam justificativa legítima e transparente. Nesse contexto, considera-se igualmente vedado o fracionamento de pagamentos ou recebimentos com a finalidade de ocultar valores ou reduzir a rastreabilidade; a omissão ou manipulação de registros contábeis ou documentais; a realização de transações em nome de terceiros ou sem documentação idônea; bem como o uso de contas pessoais, contas de terceiros ou quaisquer meios de pagamento não formais para movimentar recursos relacionados às atividades da **WEBCORE**.

10.3 Integridade nos Negócios, Prevenção à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Atividades Ilícitas

Tais condutas, além de violarem este Código de Ética e Conduta, podem configurar infrações legais graves e sujeitar o infrator e a organização a sanções civis, administrativas e penais, nos termos da legislação vigente, especialmente as normas de prevenção à lavagem de dinheiro e os dispositivos legais aplicáveis a atos lesivos contra a Administração Pública.

A **WEBCORE** poderá encerrar relações comerciais ou institucionais a qualquer tempo quando identificar violação à lei, a este Código ou aos princípios éticos que orientam sua atuação. A integridade é valor inegociável e norteia todas as conexões profissionais estabelecidas.

Qualquer pessoa abrangida por este Código tem o dever de reportar suspeitas de irregularidades relacionadas a suborno, fraude, lavagem de dinheiro ou condutas incompatíveis com este Código. A **WEBCORE** assegura proteção ao denunciante de boa-fé, preservando o sigilo e impedindo práticas de retaliação.

11. Concorrência Leal e Conduta no Mercado

A **WEBCORE** valoriza a livre concorrência e repudia qualquer prática que configure abuso de poder econômico, formação de cartel, manipulação de mercado ou conduta anticoncorrencial. Todas as relações de mercado devem ocorrer em conformidade com a legislação brasileira de defesa da concorrência, incluindo, entre outras normas aplicáveis, a Lei de Defesa da Concorrência, o Código de Defesa do Consumidor, a legislação de Propriedade Industrial, de Direitos Autorais e demais regras administrativas, civis e penais relacionadas à proteção da ordem econômica.

É dever de todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e quaisquer terceiros que atuem em nome ou no interesse da **WEBCORE** agir com lealdade e respeito às regras de mercado, competindo de forma ética, transparente e com base na qualidade dos produtos, serviços e soluções oferecidos.

Não são tolerados comportamentos como: obter informações comerciais de concorrentes por meios ilegítimos; divulgar dados falsos, enganosos ou difamatórios sobre empresas, profissionais ou produtos; combinar preços, condições comerciais, clientes ou territórios de atuação; praticar atos de espionagem industrial, apropriação indevida de segredos comerciais ou uso não autorizado de propriedade intelectual; copiar, reproduzir, descompilar, realizar engenharia reversa, clonar, extrair ou utilizar softwares, códigos, algoritmos, bibliotecas ou demais ativos tecnológicos de terceiros ou concorrentes sem autorização ou licença válida; praticar plágio de conteúdo protegido, bem como qualquer outra conduta fraudulenta, ilícita ou antiética destinada a obter vantagem concorrencial.

11.1 Concorrência Leal e Conduta no Mercado



O uso de comunicação digital, publicidade, plataformas e redes sociais deve respeitar a legislação, os direitos de imagem e autorais, de propriedade intelectual e os princípios da ética publicitária.

O descumprimento desta cláusula poderá resultar em medidas disciplinares internas e na adoção das providências legais cabíveis, sem prejuízo da responsabilidade civil, administrativa e penal, nos termos da legislação aplicável.

12. Privacidade e Proteção de Dados

A **WEBCORE** compreende que a privacidade é um direito essencial e que o tratamento responsável de dados pessoais é parte fundamental de sua atuação ética e transparente. Por isso, todos os dados tratados pela empresa, sejam de clientes, colaboradores, parceiros ou usuários de suas plataformas, são manejados com segurança, sigilo e respeito absoluto à legislação brasileira, em especial à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e à Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

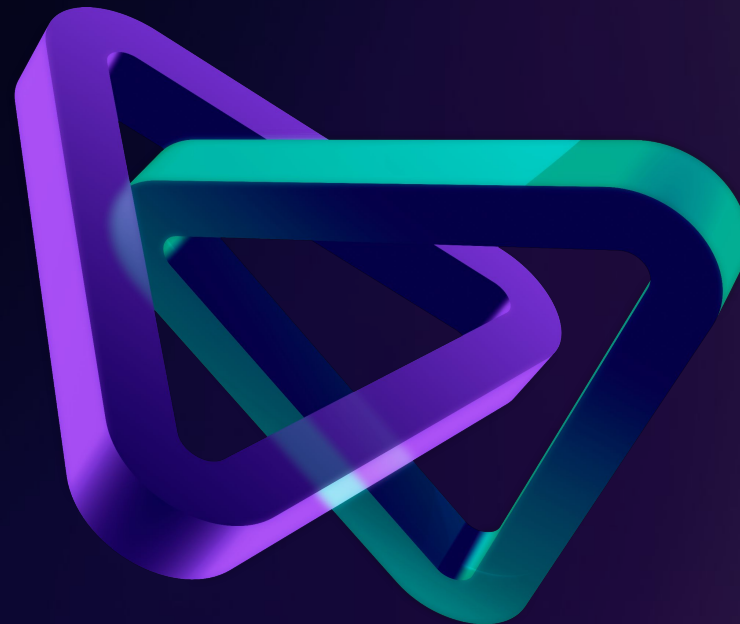
O uso, armazenamento e demais operações de tratamento de informações pessoais pela **WEBCORE** devem ter sempre finalidades legítimas, específicas e claramente vinculadas às suas atividades profissionais, tecnológicas e comerciais. Todo tratamento deverá observar os princípios da necessidade, adequação, finalidade, transparência, segurança, prevenção e boa-fé, garantindo que nenhuma informação seja utilizada de maneira abusiva, discriminatória ou incompatível com os direitos dos titulares.

A **WEBCORE** adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção de dados pessoais, buscando prevenir o acesso, o uso, a divulgação, a alteração ou o compartilhamento indevido de informações. Na hipótese de suspeita ou confirmação de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a empresa adotará as providências necessárias para contenção, apuração e mitigação de riscos, podendo comunicar os titulares afetados e, quando aplicável, as autoridades competentes.

12.1 Privacidade e Proteção de Dados

Todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e quaisquer terceiros que tenham acesso a dados pessoais no contexto de suas atividades com a **WEBCORE** devem tratá-los com zelo, confidencialidade e estrita observância da legislação e das políticas internas da organização.

É vedado o compartilhamento, a transferência, a cessão ou qualquer forma de divulgação de dados pessoais sem base legal válida, consentimento do titular quando exigido ou outra justificativa legítima que autorize o tratamento.



13. Uso de Recursos, Ativos e Tecnologia da Informação

Os bens, equipamentos, sistemas e instalações da **WEBCORE** devem ser utilizados de forma responsável e exclusivamente para o desempenho das atividades profissionais relacionadas à empresa. Esses recursos não devem ser usados para fins pessoais ou alheios às finalidades da **WEBCORE**.

Qualquer pessoa que tiver acesso a recursos da empresa, sejam colaboradores, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço ou terceiros autorizados, é responsável por zelar pela boa utilização, conservação e segurança desses ativos, comunicando imediatamente qualquer situação que possa representar risco, falha ou prejuízo à **WEBCORE**.

Os e-mails corporativos e demais ferramentas tecnológicas devem ser utilizadas com responsabilidade, profissionalismo e somente com autorização, sendo vedado o uso de endereços pessoais ou de outras organizações para tratar de assuntos relacionados às atividades da **WEBCORE** e Coligadas.

Todos devem agir com diligência para preservar a integridade dos sistemas e redes da empresa. Não é permitido acessar, transferir, enviar ou armazenar conteúdos ofensivos, ilegais, discriminatórios ou que possam comprometer a segurança e o bom funcionamento das ferramentas tecnológicas.

13.1 Uso de Recursos, Ativos e Tecnologia da Informação

Da mesma forma, não é permitido instalar softwares, aplicativos ou dispositivos não autorizados, nem realizar cópias, transferências ou armazenamento de informações, documentos, códigos, arquivos ou quaisquer dados corporativos da **WEBCORE** em e-mails pessoais, dispositivos particulares, mídias externas ou outros ambientes que não tenham expressa autorização da empresa, ainda que o objetivo seja a realização de atividades profissionais.

Todos são responsáveis por zelar pela confidencialidade e uso apropriado das credenciais de acesso (logins, senhas, tokens e demais meios de autenticação), sendo vedado compartilhá-las ou permitir sua utilização por terceiros.



14. Responsabilidade Social e Sustentabilidade Ambiental

A **WEBCORE** repudia, de forma absoluta, qualquer prática que viole a dignidade humana, incluindo o uso indevido de trabalho infantil e o trabalho forçado ou em condições análogas à escravidão. Esse compromisso se estende a todos os nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores, que devem adotar os mesmos padrões éticos e legais em suas atividades.

A **WEBCORE** entende que respeitar as pessoas é também cuidar do planeta. Por isso, mesmo sendo uma empresa de base digital, assumimos o compromisso de atuar de maneira ambientalmente responsável, buscando reduzir desperdícios, minimizar impactos e adotar práticas sustentáveis em nosso dia a dia. Isso inclui o uso racional de energia e recursos, a correta destinação de resíduos, a preferência por fornecedores e soluções que adotem critérios de sustentabilidade e a constante busca por tecnologias e processos mais limpos e eficientes.

Esperamos que todos que se relacionam com a **WEBCORE** compartilhem dessa mesma visão, agindo com consciência socioambiental e comprometimento ético. Não compactuamos com nenhuma prática predatória, discriminatória ou que viole os direitos humanos, a fauna, a flora ou o equilíbrio natural.

15. Comunicação de dúvidas, relatos e denúncias

A **WEBCORE** disponibiliza meios institucionais para o recebimento de dúvidas, relatos e denúncias relacionados a possíveis violações deste Código, de políticas internas ou da legislação vigente, incluindo o endereço eletrônico: compliance@webcore.com.br.

Todas as manifestações serão tratadas com seriedade, confidencialidade e respeito, sendo analisadas pelas pessoas designadas pela **WEBCORE**, que adotarão as providências necessárias para a apuração dos fatos e, quando aplicável, para o encaminhamento às instâncias competentes da empresa.

A **WEBCORE** não admite qualquer forma de retaliação, punição ou prejuízo contra colaboradores, parceiros ou terceiros que realizem relatos de boa-fé, ainda que posteriormente não se confirmem.

O uso indevido dos meios de comunicação para apresentação de denúncias falsas, maliciosas ou de má-fé constitui infração ética grave e poderá sujeitar o autor às medidas disciplinares ou legais cabíveis.

16. Consequências e Sanções

O descumprimento deste Código ou de políticas e normas internas da **WEBCORE** poderá sujeitar o infrator às medidas disciplinares cabíveis, que poderão incluir advertência, suspensão, desligamento ou rescisão contratual, conforme a gravidade da infração e a legislação aplicável.

A aplicação de penalidades observará os princípios do contraditório e da ampla defesa, mediante processo interno conduzido com imparcialidade e proporcionalidade.

Quando houver indícios de violação à legislação vigente, a **WEBCORE** poderá comunicar os fatos às autoridades competentes e cooperar integralmente com eventuais investigações.

As sanções previstas nesta seção não excluem eventuais responsabilidades civis, trabalhistas, administrativas ou penais decorrentes da conduta praticada, inclusive em relação a terceiros prejudicados.

17. Vigência, Atualização e Compromisso Ético

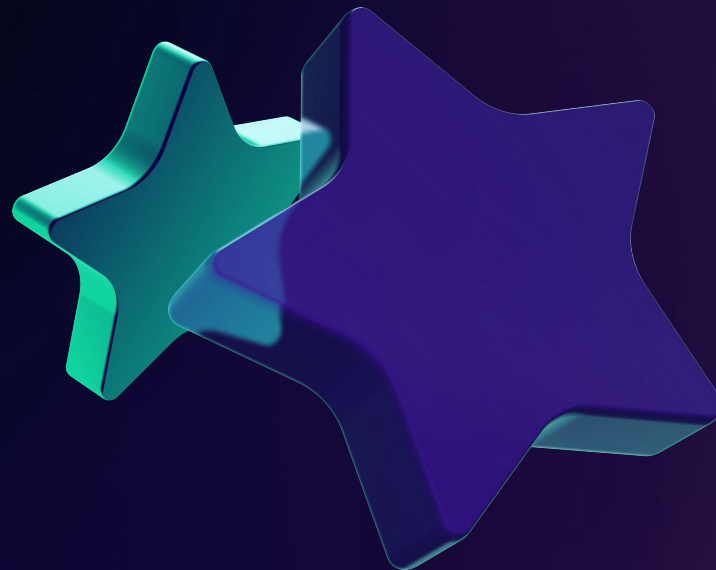
Este Código entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria da **WEBCORE**, revogando versões anteriores.

O documento será periodicamente revisado e atualizado pelas áreas ou pessoas designadas pela **WEBCORE**, a fim de refletir mudanças legais, organizacionais e de mercado.

Todos os colaboradores, gestores e terceiros deverão declarar ciência e compromisso formal com as disposições aqui contidas.

A adesão ao Código constitui condição essencial para o exercício de atividades vinculadas à **WEBCORE**.

O cumprimento deste Código é responsabilidade individual e intransferível de cada pessoa que atue com a **WEBCORE** ou em seu nome, de forma direta ou indireta.





webcore

Diretoria da Webcore

2025-12-11